

# IFE



INSTITUT FRANÇAIS DE L'ÉVÉNEMENTIEL

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

L'Institut Français de l'Événementiel s'est engagé dans une **démarche qualité**. Dans ce cadre, il convient de recueillir vos réclamations afin d'améliorer continuellement la qualité de nos offres et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Dans ce sens, nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le retourner par e-mail à l'adresse suivante : **[contact@institutfrancaisdelevenementiel.com](mailto:contact@institutfrancaisdelevenementiel.com)**

Nous nous engageons à vous répondre dans les 48 heures.

**Nahide Meniri,**  
Directrice de l'Institut Français de l'Événementiel

### VOS COORDONNÉES

Nom et prénom :

Courriel :

Entreprise :

Intitulé de la formation :

Dates de la formation :

INSTITUT FRANÇAIS DE L'ÉVÉNEMENTIEL



## OBJET DE VOTRE RÉCLAMATION

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Accueil, environnement général du lieu de la formation | <input type="checkbox"/> Coût / facturation          |
| <input type="checkbox"/> Offre de formation                                     | <input type="checkbox"/> Déroulement d'une formation |
| <input type="checkbox"/> Traitement et suivi de votre demande                   | <input type="checkbox"/> Autre (préciser) : _____    |
| <input type="checkbox"/> Convention de formation                                |  |

## VOTRE RÉCLAMATION

